

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΛΛΑΓΩΝ

- Σε περίπτωση που κάποιο από τα προϊόντα που σας στείλαμε, δεν σας κάνει μπορούμε να σας το αλλάξουμε **εντός 15 ημερών** από την παραλαβή του.
- Το προϊόν πρέπει να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία.
- Για να γίνει η αλλαγή θα χρειαστεί να μας στείλετε το προϊόν στην κατάσταση που το παραλάβατε, αχρησιμοποίητο στο ίδιο σκληρό κουτί, με την ACS Courier και να μας ενημερώσετε (τηλεφωνικά ή με email) ποιο άλλο προϊόν θα θέλατε να σας στείλουμε.
- Σε περίπτωση που η αλλαγή γίνει με αποστολή από μεταφορική εταιρία, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής της επιστροφής, συν τα έξοδα της επαναποστολής.
- Αλλαγές γίνονται και από το κατάστημα Ταξιαρχών 110 Κορυδαλλός.
Για τον υπολογισμό του χρόνου των 15 ημερών ισχύει η ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος που παραγγέλτε στην **αρχική** σας παραγγελία και δεν μπορεί να επεκτείνεται με αλληπάλληλες αλλαγές.

Εξαιρέσεις Αλλαγών:

- Αλλαγές δεν γίνονται σε φακούς επαφής που έχουν ειδική παραγγελία, όπως οι αστιγματικοί, οι πολυεστιακοί και οι έγχρωμοι με βαθμούς μυωπίας και δεν επιστρέφονται χρήματα.
- Αλλαγές δεν γίνονται στους φακούς των γυαλιών οράσεως που έχουν ήδη τοποθετηθεί σύμφωνα με την παραγγελία σας, στον σκελετό που επιλέξατε.
- **Αλλαγές δεν γίνονται σε προϊόντα που έχουν γίνει ειδική παραγγελία από την κατασκευάστρια εταιρία, κατόπιν δικής σας παραγγελίας** και σε αυτές τις περιπτώσεις δεν επιστρέφονται χρήματα.

Τα έξοδα αποστολής και επιστροφής για τις αλλαγές επιβαρύνουν τον πελάτη.

Μπορείτε να μας στείλετε πίσω το προϊόν, με την ACS Courier και με χρέωση παραλήπτη (δική μας) ώστε να επωφεληθείτε της έκπτωσης που έχουμε στα μεταφορικά.

Κόστος μεταφορικών για αλλαγές:

Εντός Αττικής: 3 € επιστροφή + 3 € επαναποστολή + 1,5 € αντικαταβολή=7,5 €

Εκτός Αττικής: 5 € επιστροφή + 5 € επαναποστολή + 1,5 € αντικαταβολή=11,5 €

το κόστος μεταφορικών πληρώνεται απο εσάς στον courier, με την παραλαβή του νέου προϊόντος της αλλαγής

Διεύθυνση αποστολής:

Eye-Shop

Ταξιαρχών 110, Κορυδαλλός Τ.Κ. 18121

τηλ 210.54.50.000

Φόρμα Αλλαγής:

Κωδ. Παραγγελίας	Κωδικός Προϊόντος που επιθυμώ	Τηλέφωνο