

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

-Σε περίπτωση που κάποιο από τα προϊόντα που σας στείλαμε, δεν σας κάνει μπορείτε να το επιστρέψετε **εντός 15 ημερών** από την παραλαβή του.

-Το προϊόν πρέπει να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία.

- Για να γίνει η επιστροφή θα χρειαστεί να μας στείλετε το προϊόν στην κατάσταση που το παραλάβατε, αχρησιμοποίητο στο ίδιο σκληρό κουτί, με την ACS Courier και να μας ενημερώσετε (τηλεφωνικά ή με email).

- Σε περίπτωση που η επιστροφή γίνει με αποστολή από μεταφορική εταιρία, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής της επιστροφής, συν τα έξοδα της αρχικής αποστολής.

-Επιστροφές γίνονται και στο το κατάστημα Ταξιαρχών 110 Κορυδαλλός.

## **Εξαιρέσεις Επιστροφών:**

- Επιστροφές δεν γίνονται σε φακούς επαφής που έχουν ειδική παραγγελία, όπως οι αστιγματικοί, οι πολυεστιακοί και οι έγχρωμοι με βαθμούς μυωπίας και δεν επιστρέφονται χρήματα.

- Επιστροφές δεν γίνονται στους φακούς των γυαλιών οράσεως που έχουν ήδη τοποθετηθεί σύμφωνα με την παραγγελία σας, στον σκελετό που επιλέξατε.

- **Επιστροφές δεν γίνονται σε προϊόντα που έχουν γίνει ειδική παραγγελία από την κατασκευάστρια εταιρία, κατόπιν δικής σας παραγγελίας**

Τα μεταφορικά έξοδα για τις επιστροφές επιβαρύνουν τον πελάτη.

Μπορείτε να μας στείλετε πίσω το προϊόν, με την ACS Courier και με χρέωση παραλήπτη (δική μας) ώστε να επωφεληθείτε της έκπτωσης που έχουμε στα μεταφορικά.

## **Κόστος μεταφορικών για επιστροφές:**

- Εντός Αττικής: 3 € επιστροφή + 3 € αρχική αποστολή + 1,5 € αντικαταβολή=7,5 €
- Εκτός Αττικής: 5 € επιστροφή + 5 € αρχική αποστολή + 1,5 € αντικαταβολή=11,5 €
- Κύπρος: 16,90 € επιστροφή μόνο με DHL, αν επιλέξετε άλλη μεταφορική εταιρία θα πρέπει να το αποστείλετε με χρέωση αποστολέα.

το τελικό κόστος των μεταφορικών πληρώνεται απο τον πελάτη, καθώς θα αφαιρεθεί από το ποσόν της τελικής επιστροφής. Όταν η παραγγελια εχει εξοφληθεί με κάρτα, η επιστροφή γίνεται ίδια στην κάρτα.

## **Διεύθυνση αποστολής:**

Eye-Shop

Ταξιαρχών 110, Κορυδαλλός Τ.Κ. 18121 τηλ 210.54.50.000

Κωδ. Παραγγελίας	Κωδικός Προϊόντος για επιστροφη	Τιμη

## **ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**



Εάν πληρώσατε για την παραγγελία κατά την παράδοση, χρειάζεται να μας δώσετε έναν αριθμό τραπεζικού λογαριασμού για να σας επιστρέψουμε τα χρήματα. Εάν πληρώσατε για την παραγγελία ηλεκτρονικά, θα επιστρέψουμε τα χρήματα στον ίδιο τραπεζικό λογαριασμό.

GR